



กลยุทธ์การจัดการกับลูกน้อง ที่มีปัญหาประเภทต่างๆ

โคลงข้างย่อมมีพญาสาร

สมเด็จพระมหาธีรราชเจ้า ล้นเกล้า รัชกาลที่ 6

โคลงข้างย่อมมีพญาสาร	ปกป้องบริวารทั้งหลาย
ฝูงโคขุน โคลี่เป็นนาย	มุ่งหมายนำพวกไปหากิน
ฝูงหงส์มีเหมราชา	สกุณามีขุนปักษิน
เทวยังมีสักกรินทร์	เป็นปิ่นเทวัญชั้นฟ้า
เหล่าคนจะตั้งเป็นคณะ	ต่างจะคิดเกะกะตามประสา
จะตั้งอยู่ได้ดีก็เวลา	คุณ่าจะดับดับจน
จำเป็นต้องมีหัวหน้า	กะการบัญชาให้เป็นผล
กองทัพบริบูรณ์ผู้คน	ไม่มีจุมพลจะสู้ใคร
เพราะฉะนั้นควรเราเคารพ	นอบนบท่านผู้เป็นใหญ่
บังคับบัญชาการใด	ทำให้สำเร็จตั้งจำนง
ผู้ใหญ่มีใจกรุณา	แม้ข้าทำผิดดั่งประสงค์
บำเหน็จแจกให้ตั้งใจจง	ท่านให้มันคงจงรัก
แม้ใครทำผิดพลาดพลั้ง	ท่านก็ยังไม่ลงโทษหนัก
อุตส่าห์เป็นห่วงทั่วทั้งทัก	ชี้โทษให้ประจักษ์แจ้งใจ
จำเป็นต้องลงอาญา	ไซ้ว่าโทษเคืองก็หาไม่
ท่านต้องมั่งคงตรงไว้	รักษาวินัยให้เที่ยงธรรม
เพราะฉะนั้นควรเราผู้น้อย	ต้องคอยปฏิบัติตามทุกสิ่งสรรพ
คงจักเจริญสุขทุกวัน	เกษมสันต์ร่มเย็นเป็นนิจ

วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม

1. เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์เรียนรู้ของหัวหน้างานในการจัดการกับลูกน้องที่มีปัญหาประเภทต่าง ๆ เช่น โง่-ขี้เกียจ, ฉลาด-ขี้เกียจ, โง่-ขยัน, ฉลาด-ขยัน ทั้งนี้โดยมีเครื่องมือในการประเมินลูกน้องแต่ละประเภท และมีกลยุทธ์ในการจัดการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ
2. เพื่อเรียนรู้ถึงหลักจิตวิทยาในการจูงใจ การพูด การนำเสนอ และการสร้างบรรยากาศ แห่งความร่วมมือร่วมใจ ในการปฏิบัติงาน

3. เพื่อให้หัวหน้างานได้รับความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้น เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน ในส่วนที่เกี่ยวกับวินัย และการลงโทษ

ประเด็นหลักในการฝึกอบรม

1. ทบทวนบทบาท ภาระหน้าที่หัวหน้างานที่มีประสิทธิภาพ
2. มนุษย์พฤติกรรมในการปฏิบัติงาน (ฉลาม, นกฮูก, ตู๊กตาคามี, สุนัขจิ้งจอก)
3. การประเมินความเป็นผู้ใหญ่ของลูกน้อง (Maturity) เพื่อการนำ การจูงใจ และการแก้ปัญหา
อย่างเป็นระบบ

มิติที่ 1. ด้านความรู้ความสามารถในงาน

มิติที่ 2. ด้านทัศนคติ แรงจูงใจ และความรับผิดชอบในงาน

4. การกำหนดกลยุทธ์เพื่อการแก้ปัญหาลูกน้องแต่ละประเภท
5. การแก้ปัญหาและจัดการความขัดแย้งของผู้ปฏิบัติงาน
6. เกมการบริหาร “**วัวดีป่าแตก**” หรือ “**3 เก้า 1 ใหม่ เลือกใครดี ?**”
7. หลักการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (สำหรับผู้ที่มิใช่ผู้จัดการงานบุคคล)
8. ทักษะการมอบหมายงานและการสอนงานลูกน้อง
9. วินัยและการลงโทษอย่างสร้างสรรค์
10. การประเมินความบกพร่องในการกิจของลูกน้อง (Task Discrepancy Analysis)
11. การจัดทำแผนปฏิบัติเพื่อแก้ปัญหาลูกน้องรายบุคคล
12. Workshop “**การวิเคราะห์ความบกพร่องของลูกน้องและทำ Action Plan**”

วิทยากรในการฝึกอบรม อาจารย์ ดร. ทนง ทองเต็ม กรรมการบริหารสถาบันที่ปรึกษาพัฒนาองค์กร ผู้ทรงคุณวุฒิด้าน
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

กำหนดการ	วันศุกร์ที่ 27 มีนาคม 2558	บุคคลทั่วไป	$3,700 + 259 = 3,959$
เวลา	09.00-16.00 น.	สมาชิก, โอนเงินก่อน 20 มีนาคม 2558	$3,500 + 245 = 3,745$
สถานที่	โรงแรม โกสต์ ออร์คิด ถ.วิภาวดีรังสิต	ลงทะเบียน 2 ท่าน	$6,400 + 448 = 6,848$

หมายเหตุ – ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสัมมนาสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%



บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด

34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120

โทร./โทรสาร 02-191-2509, 089-925-4790, 081-847-6341, 083-134-5160

e-mail : knctrainingcenter@hotmail.com, www.knctrainingcenter.com

ใบลงทะเบียนเข้าร่วมอบรมสัมมนา

หลักสูตร **กลยุทธ์การจัดการกับลูกน้องที่มีปัญหาประเภทต่างๆ**

กำหนดการ **วันศุกร์ที่ 27 มีนาคม 2558 เวลา 09.00-16.00 น.**

ณ โรงแรมโกลด์ ออร์คิด ถ.วิภาวดีรังสิต

รายการค่าลงทะเบียน: 1 ท่าน	ราคา + vat 7%	ราคาหลังหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	<input type="checkbox"/> 3,700 + 259 = 3,959	<input type="checkbox"/> 3,959 - 111 = 3,848
สมาชิกสัมมนา, โอนเงินก่อน 20 มี.ค. 58	<input type="checkbox"/> 3,500 + 245 = 3,745	<input type="checkbox"/> 3,745 - 105 = 3,640
ลงทะเบียน 2 ท่าน	<input type="checkbox"/> 6,400 + 448 = 6,848	<input type="checkbox"/> 6,848 - 192 = 6,656

รายชื่อผู้เข้าร่วมสัมมนา

- ตำแหน่ง.....
- ตำแหน่ง.....
- ตำแหน่ง.....

• **ที่อยู่เพื่อออกใบเสร็จ :** (กรุณากรอกรายละเอียดให้ชัดเจนเพื่อความถูกต้องในการออกใบเสร็จ)

(บจก./บมจ./หจก./ส่วนบุคคล) ชื่อ.....เลขประจำตัวผู้เสียภาษี.....

สำนักงานใหญ่ สาขา..... เลขที่..... หมู่..... อาคาร/หมู่บ้าน..... ชั้น.....

ตรอก/ซอย..... ถนน..... แขวง/ตำบล..... อำเภอ/เขต.....

จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์..... โทรสาร.....

ผู้ประสานงาน..... มือถือ..... E-mail :

• ประเภทธุรกิจ.....

• ต้องการหักภาษี ณ ที่จ่ายหรือไม่ ต้องการ ไม่ต้องการ

กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% ในนาม บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด เลขที่ 34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : **013555600220**
ปัญหาที่ท่านต้องการทราบในเรื่องที่สมัคร

โอนเงินเข้าบัญชี : บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด ประเภทบัญชี ออมทรัพย์
ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาเซียร์รังสิต เลขที่บัญชี **364-236239-5**
กรุณาฝากขีใบลงทะเบียนหรือหลักฐานการโอนเงินมาที่ fax. เบอร์ 02-191-2509